

平成 18 年度  
すぎなみ N P O 支援センター

# 活動報告書

---

特定非営利活動法人 N P O 支援機構すぎなみ

## はじめに

～平成 18 年度事業をふりかえって～

杉並のNPOを支援する中間支援組織として、豊かで対話のある市民社会の創造に寄与することをめざし、主として杉並区で幅広い活動をしている有志により、平成 18 年 2 月、「特定非営利活動法人 支援機構すぎなみ」が設立されました。そして同年 4 月より、杉並区より「NPO支援センターすぎなみ」の運営を受託。試行錯誤の 1 年ではありましたが、得ることの多い 1 年でもありました。詳しくは、本文に譲りますが、NPO・市民活動団体から様々のご相談を受ける一方、積極的に自主講座を開催するなど、NPO支援と情報発信・啓蒙に努めてまいりました。その甲斐あってか、センターの登録団体数も 126 団体を数えています（平成 19 年 3 月現在）。また、杉並区との協定に基づき、「すぎなみ地域活動ネット」の運営を行い、平成 19 年 2 月には大幅なリニューアルを行い、登録団体数も現在 100 を数えます。

この 1 年間は、センターの存在と役割を多くの方々に知っていただくことに主眼を置いて運営してまいりました。ネットワークも広がりつつあります。平成 19 年度は、NPO・市民活動団体の皆様の支援を通して、地域の課題解決に邁進する所存です。

今後の施策に資するため、ぜひ、この事業報告をご一読いただき、忌憚のないご意見を賜り、センターに対するご理解・ご協力をお願い申し上げます。

平成 19 年 4 月

# 平成 18 年度 すぎなみ N P O 支援センター 事業報告書 目次

<b>I 受付相談事業</b> . . . . .	<b>3</b>
1 相談傾向	
2 登録	
<b>II 情報収集・発信事業</b> . . . . .	<b>●</b>
1 すぎなみ N P O 支援センター H P 及び「すぎなみ地域活動ネット」	
2 その他、N P O の支援に関する情報の収集及び提供	
<b>III N P O 活動支援事業</b> . . . . .	<b>●</b>
1 N P O の組織運営に関する専門・実務相談と専門家の派遣	
2 N P O の組織運営に関する専門・実務講座の開催	
3 N P O と行政職員に対する協働推進のための研修開催	
4 N P O 等と連携し、N P O 活動と杉並区 N P O 支援基金の普及啓発	
5 「N P O インターンシップ体験プログラム」の実施	
<b>IV その他の支援事業</b> . . . . .	<b>●</b>
1 「すぎなみ協働ガイドライン」等に関する N P O の意見集約	
2 その他、N P O の意見の集約やその提言のための講座等の開催	
3 N P O 関係情報のデータベース化を図る	
4 N P O 団体による研修会議室の提供	
5 N P O ライブラリー及び「地域活動情報・相談コーナー」の設置	

# I 受付相談事業

.....

## 1 相談傾向

相談者の主訴、センターで対応したこと等をまとめ、スタッフ全員が対応できるよう、1件1件につき記録を残している。さらに、記録を集計することにより、センターに期待される役割は何か、強化すべきことは何か等を検討する貴重なデータとして活用している。

### 【実績】

「NPOの活動・事業運営」についての相談ニーズが高い。特に事業をどう展開していくか等、的な傾向が見られた。集計分類の項目はセンターの事業の柱に合わせ、相談で受けた内容を事業に反映しやすいよう設置している。以下は項目の主な相談内容である。

<表1>

平成18年度 総相談件数 1042件

大分類	小分類	件数
①設立相談	設立の手続きと流れ など	53件
②会計・財務相談	会計・財務の具体的な内容など	24件
③NPOの活動相談	組織・事業運営、「協働」に関する事など	114件
④インターンシップ相談	インターンシップ、情報発信 など	8件
⑤助成金相談	助成金、杉並NPO支援基金 など	14件
⑥その他	上記分類に当てはまらないもの	829件
(総計)		1042件

## 2 登録

センターの利用等にあたり、登録制度を設けている。相互に情報の交換を行うなど、それぞれの活動を応援するために必要な情報収集も兼ねている。

登録団体へのサービスとして、

- (1) NPO研修室の利用（無料）
- (2) 各種機材貸出（無料）
- (3) センター情報誌「NPOネットワーク」の送付（無料）
- (4) 講座案内チラシ等同封サービス（無料）

### 【実績】

登録団体数：126団体（NPO法人：83、任意団体：43）

オープン初年度ということで、センタースタッフがNPO団体の事務所等に出向き、センターの案内及び登録の呼びかけを行ったこともあり、立ち上げ1年で100を超える団体に登録してもらうことができた。今後も、より多くのNPO等の市民活動団体の支援を円滑且つ効果的に展開するため、情報収集を兼ねて登録の呼びかけを行っていききたい。

## II 情報収集・発信事業

.....

### 1 すぎなみNPO支援センターHP及び「すぎなみ地域活動ネット」

#### 1-1. 支援センターのホームページの活用

センター開設と同時にホームページを立ち上げ、情報発信&情報公開・情報収集のためのメディアとして活用している。センター主催講座の告知や参加者募集の他、NPO団体等を訪問して紹介したり、区やNPOが開催するイベントを取材してレポートするなどにも活用している。最近では、団体の側より取材希望が入るなど、PR媒体としても認知され始めているようである。

#### 1-2. 「すぎなみ地域活動ネット」の運用・管理

平成17年にオープンした「すぎなみ地域活動ネット」の運営主体が平成18年4月より、すぎなみNPO支援センターに移管したことに伴い、センターが事務局となり、運営委員会を設置した。センタースタッフ(3名)、NPO関係者(4名)、IT専門家(2名)、杉並区区民生活部地域課職員(2名)がメンバーとなり(計11名)、毎月1回、定期的に委員会を開催、サイト運営に関する事項を検討・調整し、運営方針を決定している。

委員会で協議した内容を基に、平成19年2月には、サイトのリニューアルを実現。機能を強化し、より使いやすく親しみやすい内容とすることができた。また、リニューアルに伴い、利用者への説明と登録を呼びかけるため、操作説明会を計4回実施した。

・第1回/平成19年2月8日(木) 午後6時~9時 すぎなみNPO支援センター研修室  
参加者8名

・第2回/平成19年2月18日(日) 午後1時半~4時半 ゆうゆう四宮館  
参加者8名

・第3回/3月7日(水) 午後1時半~4時半 済美教育センター  
参加者10名

※平成19年3月16日(金) 杉並環境団体連絡会を対象にデモ開催

#### 【実績】

- ・登録団体数/107団体(平成19年4月10日現在)
- ・アクセス数/平均セッション=185(平成18年度平均)

## 2 その他、NPOの支援に関する情報の収集及び提供

- ・ 機関紙の発行 第1号～第7号まで
  - \* 杉並区内の26駅の広報スタンドに配布
  - \* 年2回の登録団体への送付
  
- ・ 株式会社ぎょうせいの出版物委託販売

### Ⅲ NPO活動支援事業

.....

#### 1 NPOの組織運営に関する専門・実務相談と専門家の派遣

- ・ 行政書士の派遣
- ・ 税務相談に関して税理士紹介（2件）
- ・ 団体ホームページの更新のための専門家派遣

#### 2 NPOの組織運営に関する専門・実務講座の開催

平成18年4月より平成19年3月にかけて、以下の内容で、NPO団体の組織運営に関する専門・実務講座を開催した。

##### 【実績】

『ホスピタリティー研修会（全2回）』2006/04/15、04/22

- ・ 講師：三好良子さん 人材育成コンサルタント、人間能力開発・人間関係学インストラクター
- ・ 主な内容：ホスピタリティーの考え方に基づくコミュニケーションの在り方を学ぶ
- ・ 参加者総数：15日6名、22日7名

『実践的に学ぶNPOの会計』H18/05/29

- ・ 講師：福井由紀子氏 特定非営利活動法人 エーピーアイ・ジャパン、税理士
- ・ 主な内容：Web会計システム「N-Books」を活用した会計実務講座
- ・ 参加者総数：20名

『ミッションを事業にするためには(全4回)』H18/06/05、06/12、06/19、06/26

- ・ 講師：5日小幡忠義氏 社団法人 塩釜フットボールクラブ 理事長  
12日武藤泰明氏 早稲田大学教授  
19日新谷大輔氏 三井物産戦略研究所、立教大学大学院講師  
26日間野義之氏 早稲田大学助教授
- ・ 主な内容：NPOの社会的使命を事業にしていくための4回シリーズの講習会
- ・ 参加者総数：5日30名、12日27名、19日19名、26日20名

『NPO会計日誌を使った会計管理』H18/07/21

- ・ 講師：脇坂誠也氏 NPO支援東京会議、脇坂税理会計事務所 税理士
- ・ 主な内容：「NPO会計日誌」を使った会計管理について
- ・ 参加者総数：20名

『考えよう、NPOのお金（全2回）』 H18/09/04、09/11

- ・講師：4日奥田裕之氏 特定非営利活動法人 コミュニティファンド・まち未来事務局  
11日坪井眞里氏 特定非営利活動法人 東京コミュニティパワーバンク 理事長
- ・主な内容：NPOの資金調達について学ぶ講習会
- ・参加者総数：4日12名、11日10名

『NPOで働くとは（全2回）』 H18/10/02、10/16

- ・講師：2日工藤啓氏 特定非営利活動法人 「育て上げ」ネット 理事長  
16日村田達彦氏 特定非営利活動法人 NPO支援機構すぎなみ 理事長
- ・主な内容：NPOで実際に働いている方の講演とパネルディスカッション
- ・参加者総数：2日17名、16日7名

『協働を進めるための意識改革研修（1）』 H18/11/10

- ・講師：山岸秀雄氏 NPOサポートセンター理事長  
松澤元氏 柏市役所 市民活動推進課主査
- ・主な内容：協働を進めるための基調講演と寸劇ワークショップ
- ・参加者総数：17名

『「N-books」講座』 H18/11/30

- ・講師：福井由紀子氏 特定非営利活動法人 エーピーアイ・ジャパン、税理士
- ・主な内容：Web会計システム「N-books」を活用した会計実務講座
- ・参加者総数：20名

『情報発信力養成講座』（全3回） H18/12/04、12/11、12/18

- ・講師：村田静保氏
- ・主な内容：情報発信の基本的な知識と情報発信を通じたコミュニケーション術を学ぶ
- ・参加者総数：4日14名、11日12名、18日13名

『業務委託の会計・税務セミナー』 H19/01/15

- ・講師：永井久美子氏
- ・主な内容：業務委託を受けているNPO法人を対象とした会計・税務セミナー
- ・参加者総数：12名

『利用者から見た文化施設の役割』（全2回） H19/02/03、02/10

- ・講師：村瀬雅美氏
- ・主な内容：文化施設の事業に利用者はどのように関わっていくべきかを考える講座
- ・参加者総数：3日13名、10日8名

『民間事業化提案制度の関わりを考える会』 H19/03/28

- ・講師：田中徹氏 杉並区行政管理担当課長
- ・主な内容：NPO活動と民間事業化提案制度の関わりについての座談会
- ・参加者総数：27名

### 3 NPOと行政職員に対する協働推進のための研修開催

上記、専門・実務講座のうち以下の講習会を、協働推進のための研修として位置付け開催した。

- ・ 『協働を進めるための意識改革研修（1）』 H18/11/10
- ・ 『民間事業化提案制度の関わりを考える会』 H19/03/28

### 4 NPO等と連携し、NPO活動と杉並区NPO支援基金の普及啓発

平成18年11月24日（金）・25日（土）の両日、セッション杉並にて「すぎなみNPOのつどい」が開催され、センターは共催者として参画した。

- ・ 主催：すぎなみNPOのつどい実行委員会
- ・ 共催：杉並区、すぎなみNPO支援センター
- ・ 後援：杉並区文化協会

杉並区ではNPO団体の支援のために「NPO支援基金」を設置しており、その普及とNPO団体の活動を周知いただくためにチャリティーコンサートをはじめとした様々な催し物を開催した。

#### 【実績】

- ・ 入場者数（概算）：
- ・ 支援基金への募金：635,315円

### 5 「NPOインターンシップ体験プログラム」の実施

NPOに興味のある方に呼びかけ、実際にNPOの活動に参加してもらおうという目的で「NPOインターンシップ体験プログラム」を実施した。参加者には実践的な能力を身につけてもらいながらNPOへの理解を深めていただき、各NPO団体には広報を行うと同時に、人材育成につながるものとなり得ると考えた。

#### 【実績】

特定非営利活動法人 日本キャリアビジョン研究所、特定非営利活動法人 すぎなみ栄養と食の会、特定非営利活動法人 杉並アックスサッカークラブの3団体が受け入れを引き受け、5名の方がプログラムに参加した。

## IV その他の支援事業

.....

### 1 「すぎなみ協働ガイドライン」等に関するNPOの意見集約

### 2 その他、NPOの意見の集約やその提言のための講座等の開催

### 3 NPO関係情報のデータベース化を図る

センター開設以来、区内のNPO団体に呼びかけ、センターを中心としたネットワーク作りを展開してきた。現在、センター登録団体数は126を数えるが、団体概要や活動内容等の情報はセンターのホームページで閲覧することができる。

また、広くNPOに対する理解促進を図る目的で「NPOタウンページ」を編集し、発行した（平成19年2月）。同小冊子には、団体紹介の他、区内のNPO活動の現状やNPO支援基金に関する情報など、NPOを理解するための基礎知識が網羅されている。なお、初版発行部数は5000部である。

### 4 NPO団体による研修会議室の提供

センター登録団体へのサービスの一つとして、研修会議室の利用を無料で提供している。

#### 【実績】

利用実績：延べ258件（平成19年3月31日現在）

### 5 NPOライブラリー及び「地域活動情報・相談コーナー」の設置

NPOライブラリーにNPOに関する図書や資料を設置し、自由に閲覧できるようにした。加えて、NPO団体等からのお知らせや情報発信のための掲示板も用意した。4台のパソコンも設置しており、インターネットを利用した情報収集や調査も可能になっている。

また、平成18年12月より、同ライブラリー内に「地域活動情報・相談コーナー」を設置した。全国紙よりNPOや地域の課題等に関する記事をクリッピングし、自由に閲覧で

きるようにした他、ゆうゆう館の催し物案内など、「すぎなみ地域活動ネット」を補完する役割も兼ねている。今後も、NPO団体等からの要望・意見を聞きながら、コーナーの充実を図りたいと考えている。